

Rücknahmekonzept

nach §7a ElektroG

Dieses Dokument dient der Information über die Rücknahme von Produkten, die durch **RES** reinhard electronic solutions in Verkehr gebracht wurden.

1. Rückgabe

Bitte senden Sie Ihre von uns hergestellten oder in Verkehr gebrachten Geräte in einer zuverlässigen Verpackung über einen Versanddienstleister Ihrer Wahl an diese Adresse:

RES reinhard electronic solutions
- Rücknahme -
Am Bürgerpark 13
D-76726 Germersheim

Unfreie oder nicht ausreichend freigemachte Sendungen können nicht angenommen werden. Haben Sie ein Gerät bei einem Händler erworben, senden Sie es alternativ diesem zurück.

Diese Rücknahmemöglichkeit steht Ihnen Weltweit zur Verfügung, entsprechend der Gesetzgebung Ihres Landes steht es Ihnen natürlich frei, andere Entsorgungswege zu nutzen.

Bei Fragen stehen wir Ihnen per E-Mail unter recycling@reinhard-electronics.de zur Verfügung.

2. Ihre Pflichten

Elektrische und elektronische Altgeräte dürfen nicht mit dem Hausmüll oder Gewerbemüll entsorgt werden, dafür steht das Symbol der durchgestrichenen Mülltonne.

Unsere Produkte sind für den gewerblichen Einsatz entwickelt, die Rücknahme über Wertstoffhöfe ist daher nicht vorgesehen. Bitte nutzen Sie ausschließlich die Rücksendung, diese Pflicht zum Rückversand wurde Ihnen als gewerblicher Kunde mit dem Kaufvertrag übertragen.

Sorgen Sie bitte vor der Rücksendung für die sichere Löschung Ihrer Daten, insbesondere personenbezogene Daten dürfen laut Datenschutzgesetz nicht auf dem Gerät verbleiben.

Bei Ihnen entstandene problematische Verunreinigungen oder Kontaminationen bitten wir Sie vorher zu entfernen, andernfalls müssen wir die notwendigen Tätigkeiten in Rechnung stellen, oder die Sendung an Sie zurücksenden.

3. Unsere Pflichten

Alle von uns hergestellten und in Verkehr gebrachten Geräte können Sie kostenfrei bei uns zurückgeben, Sie zahlen nur den Versand an uns.

Wir sorgen für die fachgerechte Demontage und Entsorgung der Komponenten. Dafür arbeiten wir ausschließlich mit Entsorgern, die die fachliche Eignung und den Datenschutz nachweisen können.

Wir behalten uns vor, funktionsfähige Geräte und deren Teile auszubauen, weiterzuverwenden, oder als gebrauchte Ersatzteile zu verkaufen. Diesem Verfahren können Sie einfach widersprechen, adressieren Sie dazu die Rücksendung einfach an „Entsorgung“ anstelle an „Rücknahme“.